



# Care Management (CM)

## FH-Lehrgang, berufsbegleitend



Netzwerken will gelernt sein! Die Herausforderungen im Gesundheitswesen lassen sich in Zukunft nur durch intensive Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Gesundheitsorganisationen bewältigen. Schnittstellen, an denen wertvolle Informationen verloren gehen und die so die Behandlungs- und Betreuungsqualität für die Patient\*innen und Klient\*innen mindern können, müssen überbrückt werden.

### Berufsbild

„Care Manager\*innen“ leisten als Leitungspersonen und Organisator\*innen im Rahmen des Schnittstellenmanagements die notwendige Vernetzungsarbeit. Care Manager\*innen planen, koordinieren und steuern den Einsatz von Case Manager\*innen und entwickeln sowie implementieren am gesellschaftlichen Bedarf orientierte Versorgungskonzepte. Mit dieser Höherqualifizierung der Teilnehmer\*innen kann Effektivität und Effizienz der Versorgung von Menschen vor, in oder nach Krankheit bzw. mit sonstigem Betreuungsbedarf optimiert werden.

### Ausbildungsschwerpunkte

Neben den Grundlagen und Vertiefungen im Care Management wird den notwendigen Anforderungen zur Konstruktion der Rahmenbedingungen von Care Management in Österreich besondere Aufmerksamkeit geschenkt. Dazu zählen theoretisches und praktisches Wissen über nachhaltige Netzwerkarbeit in komplexen Systemen, über moderne Informationssysteme sowie über zukunftsorientierte Managementmethoden im Gesundheits- und Sozialbereich. Die Teilnehmer\*innen sind aufgefordert, im Rahmen einer Projektarbeit Care Management in Österreich sichtbar zu machen. Eine Verknüpfung mit Wissenschaft und Forschung ist dabei anzustellen. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Vermittlung sozialer und verhaltenswissenschaftlicher Kompetenzen, ohne die Netzwerkarbeit nicht möglich wäre.

### Kurzprofil

**Abschluss:** Care Management

**Lehrgangsdauer:**  
2 Semester, (60 ECTS),

**Zahl der Lehrgangspätze:** 20

#### Zugangsvoraussetzungen:

- » abgeschlossenes einschlägiges Studium
- » und mindestens einjährige Berufserfahrung oder vergleichbare abgeschlossene pflegerische oder sozialberufliche Ausbildung und mindestens zweijährige Berufserfahrung
- » abgeschlossene Berufsausbildung und betriebliche Erfordernis im Gesundheits- und Sozialbereich oder in der arbeitsmarktpolitischen Versorgung/Beratung mit mindestens zweijähriger Berufserfahrung
- » Absolvent\*innen von Case Managementausbildungen

Einzelne Lehrveranstaltungen können nach Prüfung in Anrechnung gebracht werden.

**Lehrgangstart:** März 2021

**Bewerbung:** bis 04.12.2020

**Praktikum:** 250 Präsenzstunden

**Kosten:** € 2.800 – über Förderungsmöglichkeiten informieren wir gerne.

[www.fh-ooe.at/cm](http://www.fh-ooe.at/cm)

## Lehrveranstaltungsplan Care Management

| Module  | Inhalte   | UE         | ECTS      |
|---|---|------------|-----------|
| <b>Care Management</b>                              |   |            |           |
| Grundlagen und Vertiefung Care Management           | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Rahmenbedingungen für gelebtes Care Management</li> <li>» Konzeptentwicklung im Case und Care Management</li> <li>» Implementierung von Care Management</li> <li>» QM mit Schwerpunkten: Prozess- und Ergebnisqualität</li> </ul>  | 32         | 8         |
| <b>Informationsmanagement</b>                       |   |            |           |
| Dokumentationssysteme                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Daten/Datenqualität des Case und Care Managements</li> <li>» E-Case Management</li> <li>» Dokumentation im Care Management</li> </ul>  | 16         | 4         |
| Wissensmanagement                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Einführung in ein gelebtes Wissensmanagement – organisationsübergreifendes Care Management</li> </ul>  | 8          | 2         |
| <b>Gesundheits- und Sozialsysteme</b>               |   |            |           |
| Umgang mit Komplexität                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Umgang mit komplexen Strukturen und Systemen – Entwicklung von Netzwerken</li> <li>» Integrierte Versorgungssysteme: Gatekeeping, Disease Management, Medizinische Versorgungszentren, Family Health Care, ...</li> <li>» Nutzerbeteiligungsmodelle Public Health und Epidemiologie</li> </ul>   | 38         | 8         |
| Patient*innenrechte/<br>Klient*innenrechte          | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Einführung in das Recht von Klient*innen</li> </ul>  | 8          | 1         |
| <b>Kommunikations- und Verhaltenswissenschaften</b> |   |            |           |
| Konfliktmanagement                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Konflikttheorie</li> <li>» Praktische Beispiele: Umgang mit Konflikten</li> </ul>  | 8          | 1         |
| Präsentationstechniken                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Vertiefung in Präsentationstechniken</li> <li>» Produktmarketing „Case und Care Management“</li> </ul>   | 16         | 4         |
| Coaching  | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Grundlagen des Coachings</li> <li>» Coaching einer Einzelperson oder einer Gruppe</li> <li>» Stressmanagement: Zeitmanagement und Selbstreflexion</li> </ul>   | 16         | 4         |
| <b>Management</b>                                   |   |            |           |
| Prozess- und Systemmanagement                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Aufbau und „Pfleger“ von Netzwerken: Kenntnisse über die Netzwerke zwischen den Organisationen, Kenntnisse über Netzwerke innerhalb der Organisation Rechtsgrundlagen zur Netzwerkarbeit zwischen Gesundheits- und Sozialsystem</li> <li>» Networking und Lobbying</li> </ul>  | 32         | 8         |
| Netzwerkarbeit                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Organisation und Steuerung von Hilfen: Bildung von Ausführungsteams und deren Koordination und Kooperation</li> <li>» Prozessorientiertes Denken</li> </ul>  |            |           |
| Management und Changemanagement                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Grundlagen des Managements</li> <li>» Umgang mit Widerständen gegen Veränderungen</li> <li>» Mit Mitarbeiter*innen Veränderungen initiieren, durchführen und evaluieren</li> <li>» Anleiten und Führen von Mitarbeiter*innen anhand von Systemansätzen</li> <li>» Methoden der Intervention bei Veränderungsprozessen</li> <li>» Veranstaltungsmanagement</li> </ul> | 32         | 8         |
| Fehlermanagement                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Definition, Arten und Erkennen von Fehlern</li> <li>» Umgang mit Fehlern</li> <li>» Meldesysteme für Fehler und Risiken</li> </ul>   | 8          | 2         |
| Projektmanagement                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Gelebtes Projektmanagement</li> <li>» Durchführen einer Care Management Projektarbeit (ist prüfungsrelevant)</li> <li>» Moderation von Diskussionen</li> </ul>   | 20         | 7         |
| Begleiten der Projektarbeit                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Einzelcoaching</li> </ul>  | 2          | 0,5       |
| <b>Methoden- und Verfahrenskompetenz</b>            |   |            |           |
| Wissenschaft und Forschung                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Kriterien zur Auswahl geeigneter Assessmentinstrumente</li> <li>» Evaluierungsmethoden für Care und Case Management</li> </ul>   | 12         | 2         |
| <b>Abschlussarbeit und -prüfung</b>                 |   |            |           |
| Abschlussarbeit und -prüfung                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Abgabe und Präsentation der Care Management Projektarbeit</li> <li>» Kommissionelle Prüfung</li> </ul>   | 2          | 0,5       |
| <b>Summe</b>  |   | <b>250</b> | <b>60</b> |

UE = Übungseinheiten, ECTS: European Credit Transfer System (= Anrechnungspunkte für Studienleistungen): Infos: [www.fhr.ac.at](http://www.fhr.ac.at)



### Kontakt

**Lehrgangsführerin:** Mag.ª PhD.ª Silvia Neumann-Ponesch MAS

FH OÖ Col<sup>3</sup> – Center of Lifelong Learning

Garnisonstraße 21, 4020 Linz/Austria

Tel: +43 5 0804 54210, +43 664 45 48 243, E-Mail: [cm@fh-linz.at](mailto:cm@fh-linz.at), [www.fh-ooe.at/cm](http://www.fh-ooe.at/cm)