



Interkulturelles Pflegemanagement (IKM)

Master-Lehrgang, berufsbegleitend



Der 5-semesterige Masterlehrgang qualifiziert Pflegende des gehobenen Dienstes für Gesundheits- und Krankenpflege zur Ausübung einer **Pflegedienstleitung nach § 17.(7)2.a) für Führungsaufgaben** (referenziert auf § 72 GuKG) mit der Schwerpunktsetzung Interkulturalität. Pflege- und Betreuungspersonen treffen in ihrem Arbeitsalltag vermehrt auf Patient*innen/ Klient*innen aus vielfältigen Kulturen und Lebenswelten. Pflegekräfte kommen aber auch selbst immer öfter aus verschiedenen Kulturen und müssen sich mit dem hiesigen Gesundheits- und Pflegeverständnis auseinandersetzen. Führungspersonen in der Pflege benötigen daher zusehends Kompetenzen, um Konzepte sowie Rahmen- und Arbeitsbedingungen zu schaffen, die der kulturellen Herkunft von Mitarbeiter*innen als auch von Klient*innen und Patient*innen Rechnung zu tragen. Interkulturelle Kompetenzentwicklung und eine kultursensible Pflege setzt interkulturelles Management voraus. Der Lehrgang Interkulturelles Pflegemanagement orientiert sich an folgenden Fragen:

- » Wie können Zugang und Vertrauen zum Pflegesystem für (besonders ältere) Menschen mit Migrationshintergrund geschaffen werden?
- » Wie müssen Dienstleistungen und Angebote des Pflegesystems adaptiert bzw. entwickelt werden um zum einen den Bedarf zu decken und zum anderen die Akzeptanz der miteinander Arbeitenden und Lebenden im Gesundheits- und Sozialsystem zu fördern?
- » Wie kann die Diversitätskompetenz der Mitarbeiter*innen entwickelt werden?

Ziel

Ziel des Masterlehrgangs ist, zukünftige Führungskräfte

- » zu befähigen, organisatorische Rahmenbedingungen im Hinblick auf die Betreuung und Therapie von Menschen anderer Kulturkreise zu entwickeln, zu implementieren und zu evaluieren;
- » hinsichtlich Pflege- und Personalmanagement auszubilden, um Pflegekräften aus anderen Kulturen für eine kultursensible Betreuung und Pflege zu gewinnen und
- » hinsichtlich Führen und Leiten von Mitarbeiter*innen auszubilden, um die Integration von bereits anwesenden Pflegekräften aus anderen Kulturkreisen im österreichischen Gesundheits- und Sozialbereich voranzutreiben sowie
- » hinsichtlich interkultureller Kompetenzen auszubilden, um die Vorbildwirkung von Führungskräften im Umgang mit Menschen anderer Kulturen zu stärken.

Kurzprofil

Abschluss: Master of Advanced Studies (MAS) Gleichhaltung GuKG aktuelle Fassung § 17 Abs. 7 Z 2a für Führungsaufgaben

Lehrgangsdauer: 5 Semester (120 ECTS)

Zugangsvoraussetzungen:

- » Hochschulabschluss auf Bachelorniveau sowie Berufsberechtigung für den gehobenen Dienst und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung oder
- » Personen des gehobenen Dienstes für Gesundheits- und Krankenpflege die über eine 5 jährige Berufserfahrung im Pflegeberuf (40 Wochenstundenäquivalenz) im Akutpflege- oder Langzeitpflegebereich oder in der Freiberuflichkeit und über Matura verfügen.

Ausbildungsstunden aus der Weiterbildung basales und mittleres Pflegemanagement werden in Anrechnung gebracht.

Kosten: € 2.050 pro Semester*

Verkürzte Ausbildung für Pflegende mit einer Weiterbildung Basales und Mittleres Pflegemanagement nach § 64 GuKG.

Lehrgangsdauer: 3 Semester (70 von 120 ECTS)

Der Masterlehrgang befähigt zur Ausübung einer Pflegedienstleitung.

www.fh-ooe.at/ikm

*(exkl. Prüfungsgebühren, Unterlagen und Verpflegung) Fragen zu Förderungen und Lehrveranstaltungsanrechnungen: ikm@fh-linz.at

Lehrveranstaltungsplan Interkulturelles Pflegemanagement

Fachbereiche	ECTS pro Semester				
	1.	2.	3.	4.	5.
Fachbereich 1 - Interkulturalität					
Kulturelle und religiöse Grundlagen	2				
Theorie und Geschichte der Migration	2				
Interkulturelle Wahrnehmung/Ambiguitätskompetenz	2				
Interkulturelle Sensibilität		2			
Interkulturelle Zugangshürden zur Gesundheit			2		
Ethik, Gender und Diversity				2	
Kulturwissen Pflege/Medizin		4			
Methoden des Kulturvergleichs				2	
Fachbereich 2 - Interkulturelles Management					
Interkulturelle Pflegekonzepte und -theorien	2				
Interkulturelles Konfliktmanagement/Konfliktmediation	2				
MitarbeiterInnenführung in interkulturellen Teams	2	2	2		
Interkulturelles Pflegemanagement			2		
Interkulturelle Öffnung von Organisationen			2		
Personal-/Teamentwicklung in interkulturellen Teams			2		
Fachbereich 3 - Public Health					
Systeme der Gesundheits-, Kranken- und Pflegeversorgung	2	2			
Gesundheits- und Sozialpolitik	2				
Gesundheits- und Sozialökonomie		2			
Gesell. Herausforderungen und Pflegeentwicklung					2
Rollen des Pflegemanagements der Zukunft					1
Fachbereich 4 - Führen und Leiten					
Aktualisierte Rechtsgrundlagen	2		1		
Personalberechnung			2		
Personalauswahl				2	
Fachbereich 5 - Pflegemanagement					
Pflegeorganisation im transmuralem Bereich		2			
Wissensmanagement im interkulturellen Kontext			2		
Qualitätsmanagement			2		
(Pflege)Controlling			2	4	
Prozess- und Leanmanagement				2	
Changemanagement				2	
Pflegeinformatik					2
Fachbereich 6 - Wissenschaft und Forschung					
Wissenschaftstheorie		1			
Critical Thinking		1			
Empirische Sozialforschung			3		
Statistik				3	
Masterseminar					1
Masterthesis					14
Fachbereich 7 - Pflegewissenschaft					
Evidence based Nursing und Management		2			
Vertiefung in den Pflegeprozess			2		
Forschungswerkstatt Pflege				2	
Fachbereich 8 - Kommunikationswissen					
Coaching (Einzelpersonen mit Gruppen)		2			
Gesprächs- und Verhandlungsführung	2				
Präsentationstechnik	1				
Marketing		1			
Öffentlichkeitsarbeit			1		
Fachbereich 9 - Praktikum/Projektarbeit					
Projektarbeit	4	4			
Praxisorientierte Anwendung interkulturellen Wissens im Management				6	
Summe ECTS 120	25	25	25	25	20

ECTS: European Credit Transfer System (= Anrechnungspunkte für Studienleistungen): Infos: www.fhr.ac.at



Kontakt

Lehrgangisleiterin: Mag.ª PhD.ª Silvia Neumann-Ponesch MAS
 FH OÖ CoL³ – Center of Lifelong Learning, Garnisonstraße 21, 4020 Linz/Austria
 Tel: +43 5 0804 54210, +43 664 45 48 243, E-Mail: ikm@fh-linz.at, www.fh-ooe.at/ikm