

Bedeutung von Soft Skills für die Beschäftigungsfähigkeit von Absolventen und Absolventinnen

Judith Friedl und Victoria Rammer

HAGENBERG | LINZ | STEYR | WELS

Einleitung

- Globalisierungstrends und internationale Zusammenarbeit
 - Neue Herausforderungen für Industrie, Wissenschaft und tertiäre Bildung
 - Identifizierte Schlüsselfaktoren spielen eine zentrale Rolle – z.B.:
 - Fremdsprachenkenntnisse
 - Interkulturelle Kompetenz
 - Kritisches und selbstreflektiertes Denken
- Was sind die aktuellen Anforderungen der lokalen Industrie?

Theoretischer Rahmen

- Globale Wissenswirtschaft fordert hoch qualifizierte und innovative Absolvent/innen
- Breite Ausrichtung der Curricula gewinnt an Bedeutung
- Fördern und entwickeln von Kompetenzen durch lebenslanges Lernen
- Neue Strategien und Lehr- / Lernmethoden

Theoretischer Rahmen

- Veränderungen in der Wissensgesellschaft führen zu:
 - Flache Hierarchie- und Führungsstrukturen
 - Dezentraler Wissenstransfer und Informationsaustausch
 - Interdisziplinäre Teams
 - Organisationsübergreifende und globalisierte Vernetzungen
- 21st Century Skills

21st Century Skills

- Denk- und Arbeitsweisen sowie Werkzeuge zum Arbeiten und Leben in der Welt
- zentrale Beschreibung der Fähigkeiten, Kompetenzen und Kenntnisse
- Voraussetzungen für den Erfolg am globalen Arbeitsplatz der Zukunft

| 21 st century skills in 2015 | 21 st century skills in 2020 |
|---|---|
| 1. Complex Problem Solving | 1. Complex Problem Solving |
| 2. Coordinating with Others | 2. Critical Thinking |
| 3. People Management | 3. Creativity |
| 4. Critical Thinking | 4. People Management |
| 5. Negotiation | 5. Coordinating with Others |
| 6. Quality Control | 6. Emotional Intelligence |
| 7. Service Orientation | 7. Judgement and Decision Making |
| 8. Judgement and Decision Making | 8. Service Orientation |
| 9. Active Listening | 9. Negotiation |
| 10. Creativity | 10. Cognitive Flexibility |

Methodisches Vorgehen

- Qualitative Studie
- Semi-strukturierte Experteninterviews
- Auswahl durch gezielte Stichproben

- 14 Teilnehmer/innen

| | | |
|-------------|---|----------|
| Alter | Min | 26 Jahre |
| | Max | 62 Jahre |
| Geschlecht | Männlich | 11 |
| | Weiblich | 3 |
| Disziplinen | Informatik, Logistik, Bauwesen, Maschinenbau, Wirtschaftsvertreter | |

Ergebnisse

- Kompetenzen müssen über das traditionelle akademische Fachwissen hinausgehen
- Fremdsprachenkenntnisse als
 - strategischer Vorteil
 - Interkultureller Türöffner
- Fähigkeiten für die dynamischen und miteinander verbundenen Anforderungen der globalen Wissenswirtschaft

| 21st Century Skills 2015 | 21st Century Skills 2020 | Wahrgenommene Kompetenzen zur Beschäftigungsfähigkeit |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| Komplexes Problemlösen | Komplexes Problemlösen | Kommunikationskompetenz |
| Koordinationsfähigkeiten | Kritisches Denken | Fremdsprachenkenntnisse |
| Personalmanagement | Kreativität | Kulturelles Wissen |
| Kritisches Denken | Projektmanagement | Soziale Kompetenzen |
| Verhandlungsfähigkeiten | Koordinationsfähigkeiten | Praktisches Wissen |
| Qualitätskontrolle | Emotionale Intelligenz | Wissensmanagement |
| Serviceorientierung | Beurteilung und Entscheidungsfindung | Aufgabenorientiertes Denken |
| Beurteilung und Entscheidungsfindung | Serviceorientierung | Kollaborative und kooperative Problemlösung |
| Aktives Zuhören | Verhandlungsfähigkeiten | Kritische (Selbst-) Reflexion |
| Kreativität | Kognitive Flexibilität | Diversitätsmanagement |

Konklusion

- Kommunikative Fähigkeiten und kulturelle Kompetenzen als großer Vorteil für die Wirtschaft
- Zusammenarbeit zwischen Hochschulen und regionalen Unternehmen ist wesentlich
- Anreicherung von Fächern und Disziplinen durch den Einsatz einer Fremdsprache

Referenzen

- Bellanca, J., (2010). 21st century skills: Rethinking how students learn. Solution Tree Press.
- Binkley, M., Erstad, O., Herman, J., Raizen, S., Ripley, M., Miller-Ricci, M., & Rumble, M. (2012). Defining twenty-first century skills. In P. Griffin, B. McGaw, & E. Care (Eds.), *Assessment and teaching of 21st century skills* (pp. 17–66). New York, NY: Springer.
- Chydenius, T., & Gaisch, M. (2016). *Work-life Interaction Skills: An Exploration of Definitional and Functional Perspectives within the Austrian and Finnish ICT Industry*. *Business Perspectives and Research*, 4(2), 169-181.
- Clarke, V., & Braun, V. (2013).
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2013). *Research methods in education*. Routledge.
- Gaisch, M. & Rammer, V. (2017). A cross-cultural study between Austria and the Czech Republic on required competencies beyond technical expertise. *Proceedings of Cross-cultural Business Conference 2017*. Steyr.
- Gaisch, M. (2014). *Affordances for Teaching in an International Classroom: A Constructivist Grounded Theory*. PhD Thesis. University of Vienna.
- Germaine, R., Richards, J., Koeller, M., & Schubert-Irastorza, C. (2016). Purposeful Use of 21st Century Skills in Higher Education. *Journal of Research in Innovative Teaching*, 9(1).
- Griffin, P., & Care, E. (Eds.). (2014). *Assessment and teaching of 21st century skills: Methods and approach*. Springer.
- Jackson, D. (2014). Testing a model of undergraduate competence in employability skills and its implications for stakeholders. *Journal of Education and Work*, 27(2), 220-242.
- Jackson, D. (2016). Re-conceptualising graduate employability: the importance of preprofessional identity. *Higher Education Research & Development*, 35(5), 925-939.
- Pellegrino, J. W. (2017). *Teaching, learning and assessing 21st century skills*. *Pedagogical Knowledge and the Changing Nature of the Teaching Profession*.
- Precision Consultancy Business, Industry and Higher Education Collaboration Council. (2007). *Graduate employability skills*. Precision Consultancy, Melbourne, Victoria.
- Räsänen, A. 2008. *Tuning ESP/EAP for Mobility, Employability and Expertise: A Pedagogical Process of Change in Focus, Insights and Practice*. In *Integrating Language and Content*, edited by I. Fortanet-Gomez and C. A. Räsänen, 247–266. Amsterdam: Benjamins Publishing.
- Sin, C., & Amaral, A. (2016). Academics' and employers' perceptions about responsibilities about employability and their initiatives towards its development. *Higher Education*, 1-15.
- Soffel, J. (2016). What are the 21st-century skills every student needs. In *World Economic Forum* <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobsstudents>. Accessed (Vol. 7, pp. 02-17).
- van Laar, E., van Deursen, A., van Dijk, J., & de Haan, J. (2017). The relation between 21st century skills and digital skills: A systematic literature review. *Computers in human behavior*, 72, 577-588.
- Yang, W. (2015). Tuning university undergraduates for high mobility and employability under the content and language integrated learning approach. *International Journal of Bilingual Education and Bilingualism*, 1-18.
- World Economic Forum. (2016). *The future of jobs: Employment, skills and workforce strategy for the fourth industrial revolution*. World Economic Forum, Geneva, Switzerland.

Bedeutung von Soft Skills für die Beschäftigungsfähigkeit von Absolventen und Absolventinnen

Judith Friedl und Victoria Rammer

HAGENBERG | LINZ | STEYR | WELS