



Fotos: FH OÖ, Fotolia, Pflegenetz

Studienplan Care Management (CM)

FH-Lehrgang berufsbegleitend

Module			
Care Management	Inhalte	UE	ECTS
Grundlagen und Vertiefung Care Management	>> Rahmenbedingungen für gelebtes Care Management >> Konzeptentwicklung im Case und Care Management >> Implementierung von Care Management >> QM mit Schwerpunkten: Prozess- und Ergebnisqualität	32	8
Informationsmanagement			
Dokumentationssysteme	>> Daten/Datenqualität des Case und Care Managements >> E - Case Management >> Dokumentation im Care Management	16	4
Wissensmanagement	>> Einführung in ein gelebtes Wissensmanagement – organisationsübergreifendes Care Management	8	2
Gesundheits- und Sozialsysteme			
Umgang mit Komplexität	>> Umgang mit komplexen Strukturen und Systemen – Entwicklung von Netzwerken >> Integrierte Versorgungssysteme: Gatekeeping, Disease Management, Medizinische Versorgungszentren, Family Health Care, ... >> Nutzerbeteiligungsmodelle Public Health und Epidemiologie	38	8
Patientenrechte/Klientenrechte	>> Einführung in das Recht von KlientInnen	8	1
Kommunikations- und Verhaltenswissenschaften			
Konfliktmanagement	>> Konflikttheorie >> Praktische Beispiele: Umgang mit Konflikten	8	1
Präsentationstechniken	>> Vertiefung in Präsentationstechniken >> Produktmarketing „Case und Care Management“	16	4
Coaching	>> Grundlagen des Coachings >> Coaching einer Einzelperson oder einer Gruppe >> Stressmanagement: Zeitmanagement und Selbstreflexion	16	4
Management			
Prozess- und Systemmanagement	>> Aufbau und „Pfleger“ von Netzwerken: Kenntnisse über die Netzwerke zwischen den Organisationen, Kenntnisse über Netzwerke innerhalb der Organisation >> Netzwerkgrundlagen zur Netzwerkarbeit zwischen Gesundheits- und Sozialsystem >> Networking und Lobbying	32	8
Netzwerkarbeit	>> Organisation und Steuerung von Hilfen: Bildung von Ausführungsteams und deren Koordination und Kooperation >> Prozessorientiertes Denken >> Grundlagen des Managements >> Umgang mit Widerständen gegen Veränderungen		
Management und Changemanagement	>> Mit MitarbeiterInnen Veränderungen initiieren, durchführen und evaluieren >> Anleiten und Führen von MitarbeiterInnen anhand von Systemansätzen >> Methoden der Intervention bei Veränderungsprozessen >> Veranstaltungsmanagement	32	8
Fehlermanagement	>> Definition, Arten und Erkennen von Fehlern >> Umgang mit Fehlern >> Meldesysteme für Fehler und Risiken	8	2
Projektmanagement	>> Gelebtes Projektmanagement >> Durchführen einer Care Management Projektarbeit (ist prüfungsrelevant) >> Moderation von Diskussionen	20	7
Begleiten der Projektarbeit	>> Einzelcoaching	2	0,5
Methoden- und Verfahrenskompetenz			
Wissenschaft und Forschung	>> Kriterien zur Auswahl geeigneter Assessmentinstrumente >> Evaluierungsmethoden für Care und Case Management	12	2
Abschlussarbeit und -prüfung			
Abschlussarbeit und -prüfung	>> Abgabe und Präsentation der Care Management Projektarbeit >> Kommissionelle Prüfung	2	0,5
Summe		250	60

Kontakt

Lehrgangsführerin:

Mag. PhDr. Silvia Neumann-Ponesch MAS
 FH OÖ Akademie für Weiterbildung
 Garnisonstr. 21, 4020 Linz/Austria
 Tel.: +43 (0)50804-54210, Mobil: +43 (0)664 45 48 243
 E-Mail: cm@fh-linz.at

www.fh-ooe.at/cm

