

## Beratungs-/Unterstützungsmöglichkeiten sowie Informationsbedarf im Falle Corona

(alle relevanten Informationen sind auch in englischer Sprache verfügbar)

- Das [englische Informationsangebot](#) des BM für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz bietet sowohl Frequently Asked Questions als auch Infoblätter zum Download.
- **Barrierefreies Web-Angebot:** Die [Ressortwebsite](#) erfüllt, soweit es technisch möglich ist, die gängigen Standards und Richtlinien für barrierefreie Webinhalte. Infoblätter zum Thema Coronavirus werden als barrierefreie PDFs zum Download zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus werden ausgewählte Inhalte zum breiten Themenfeld des Ressorts als Videos in österreichischer Gebärdensprache und so genannten [Leichter Lesen Texten angeboten](#).
- Für die **telefonischen Infohotlines – 1450 und 0800 555 621** – steht bereits jetzt die Dolmetsch-Lösung mittels „Relay Service“ des Service-Center ÖGS.barrierefrei zur Verfügung. Momentan ist dies Montag bis Mittwoch von 9:00-15:00 Uhr, Donnerstag von 9:00-17:00 Uhr und Freitag von 9:00-13:00 Uhr unter [www.relayservice.at](http://www.relayservice.at) möglich, ein Ausbau wird angestrebt. Weiters besteht über die **Notruf-APP 112** die Möglichkeit, sich im Notfall auch schriftlich zu melden.
- **Ö3 –Kummernummer: 116 123**  
täglich zwischen 16 und 24 Uhr helfen sie bei Kummer und Sorgen, gemeinsam mit Fachkräften wie Psychologen und Pädagogen, unter der gebührenfreien Kummernummer-Hotline; dort wird auch Englisch gesprochen.
- **Telefonseelsorge: 142**  
**Täglich von 0-24 Uhr;** Telefon-, E-Mail- und Chatberatung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen. [www.telefonseelsorge.at](http://www.telefonseelsorge.at)
- **Frauenhelpline: 0800 222 555**  
Die Frauenhelpline gegen Gewalt bietet rund um die Uhr Informationen, Hilfestellungen, Entlastung und Stärkung – auch in Akutsituationen. [www.frauenhelpline.at](http://www.frauenhelpline.at).
- **Männernotruf: 0800 246 247**  
Der Männernotruf bietet Männern in Krisen- und Gewaltsituationen österreichweit rund um die Uhr eine erste Anlaufstelle. [www.maennernotruf.at](http://www.maennernotruf.at).
- **Kinder- und Jugendliche**  
Die Website [bittelebe.at](http://bittelebe.at) richtet sich gezielt an Kinder und Jugendliche.[bittelebe.at](http://bittelebe.at).
- **Krisenhilfe-Notruf OÖ: Tel: 0732/2177**  
<https://www.krisenhilfeooe.at/> : Bei schweren und akuten Krisen, Suizidprävention und für persönliche Krisenbegleitung.
- **FH OÖ intern – eigene Careline: Tel: 0800/ 8282 04**  
Ist ein exklusiv für alle Mitarbeiter\*innen und Studierenden eingerichtetes Serviceangebot, das in Fällen von psychischer wie physischer Beeinträchtigung/Problemen zur Verfügung steht. Und das nicht nur bei persönlicher Betroffenheit, sondern auch für alle Familienmitglieder – und das österreichweit! – Schnell, unkompliziert, kostenlos! Sie erreichen die Careline täglich in der Zeit zwischen 08.00 – 20.00 Uhr



# CORONA-VIRUS

## Wichtige Telefonnummern

Schau  
auf  
dich,  
schau  
auf  
mich.

### Fragen zum Thema Arbeit

AMS-Hotline

050 904 440

### Anlaufstelle für Arbeitnehmer/innen

Arbeiterkammer OÖ

050 69 0 61

### Anlaufstelle für Unternehmen

WKO (Mo-Fr., 8-20 Uhr)

05 90900 - 4352

### Fragen zu schulischen Angelegenheiten

Bildungsdirektion OÖ

0732 7071 4132  
oder 4131

### Hotline zu reiserechtlichen Fragen

VKI, Sozialministerium (Mo-So, 9-15 Uhr)

0800 201 211

### Info f. Unternehmen bzgl. steuerlichen Erleichterungen

Finanzministerium

050 233 233, corona@bmf.gv.at

### Allgemeine Informationen zum Corona Virus

AGES-Infoline

0800 555 621

### Bei Verdacht auf Erkrankung

Telefonische Gesundheitsberatung

1450

<https://www.facebook.com/ooe.gv.at/photos/a.1816118288405187/3311769645506703/?type=3&theater>

# #schauaufdich

## Tipps für die Zeit daheim



### **Kontakt halten!**

Dabei nicht nur über das Virus reden.



### **Tagesplan erstellen!**

Versuche, deinem Leben weiterhin eine Struktur zu geben.



### **Aktiv bleiben!**

Ein gesunder Lebensstil wirkt dem Stress entgegen.



### **Es mit Humor nehmen!**

Lächeln und Lachen können Erleichterung bringen.



### **Gefühle akzeptieren!**

Wut oder Angst sind normal und der Situation angemessen.



### **Ziele setzen!**

Schon kleine Ziele zu erreichen, gibt einem ein Gefühl der Kontrolle.

<https://www.facebook.com/roteskreuz.oberoesterreich/photos/a.398756790142125/3904438169573952/?type=3&theater>

## Advice/support possibilities and information needs in the case of Corona

(all relevant information is also available in English)

- The [English information service](#) of the Ministry of Social Affairs, Health, Care and Consumer Protection offers both Frequently Asked Questions and information sheets for download

Barrier-free web offering: The department website complies with the current standards and guidelines for barrier-free web content as far as technically possible. Information sheets on the topic of coronavirus are made available for download as barrier-free PDFs. In addition, selected content on the broad topic area of the resort is offered as videos in Austrian sign language and so-called light reading texts at <https://www.sozialministerium.at>

- For the **telephone information hotlines - 1450 and 0800 555 621** - the interpreting solution is already available via the "Relay Service" of the Service Centre ÖGS.barrier-free. At the moment, this is possible Monday to Wednesday from 9:00-15:00, Thursday from 9:00-17:00 and Friday from 9:00-13:00 at [www.relayservice.at](http://www.relayservice.at), an expansion is being planned. Furthermore, the emergency call **APP 112** offers the possibility to report in writing in an emergency.

- **Barrier-free website:** The [ministries` website](#) (Ministry for social affairs, health, care and customer protection) complies with the current standards and guidelines for barrier-free web content as far as technically possible. Information sheets on the topic of coronavirus are made available for download as barrier-free PDFs. In addition, selected content on the broad subject area of the department is offered as videos in Austrian sign language and [so-called easier to read texts](#).

- **Ö3 –number": 116 123**

every day between 4 and midnight they help with grief and worries, together with professionals such as psychologists and educators, on the toll-free grief hotline; English is also spoken there.

- **Pastoral telephone service: 142**

Daily from 0-24 o'clock; telephone, e-mail and chat advice for people in difficult life situations. [www.telefonseelsorge.at](http://www.telefonseelsorge.at)

- **Women's helpline: 0800 222 555**

The women's helpline against violence offers information, assistance, relief and support around the clock - even in acute situations. [www.frauenhelpline.at](http://www.frauenhelpline.at)

- **Men emergency call: 0800 246 247**

The Men's Emergency Hotline offers men in crisis and violent situations a first point of contact around the clock throughout Austria. [www.maennernotruf.at](http://www.maennernotruf.at).

- **Children and young people (please use preferably Ö3-number)**

The website [bittelebe](http://www.bittelebe.at) is aimed specifically at children and young people. [www.bittelebe.at](http://www.bittelebe.at).

**Crisis assistance emergency call for Upper Austria: Tel: 0732/2177**

<https://www.krisenhilfeooe.at/>: For serious and acute crises, suicide prevention and for personal crisis support.